

Практики субъектов Российской Федерации в период пандемии COVID-19

Обзор подготовлен
Департаментом международного
и регионального сотрудничества СП РФ

Оглавление

| | |
|--|----|
| ПРАКТИКА РАБОТЫ КСО | 4 |
| 1. Перевод сотрудников на дистанционный формат работы | 4 |
| 2. Освоение новых форматов коммуникаций | 6 |
| 3. Корректировка планов КСО | 7 |
| 4. COVID-19: расстановка акцентов в работе | 9 |
| 6. Продолжение профессионального развития онлайн | 12 |
| ПРАКТИКА РАБОТЫ РОИВ | 13 |
| 1. Онлайн-магазины | 13 |
| 2. Чат-боты | 13 |
| 3. Мобильные приложения | 14 |
| 4. Telegram, Viber, Instagram, YouTube | 14 |
| 5. Цифровые порталы / онлайн-платформы / электронные сервисы | 16 |
| 6. Акции / конференции / марафоны / консультации / программы | 18 |
| 7. Детские сады-онлайн | 23 |
| 8. Флешмобы | 23 |
| 9. Горячие линии | 24 |
| 10. Перепрофилирование предприятий | 25 |

Департамент международного и регионального сотрудничества Счетной палаты Российской Федерации представляет обзор региональных практик, связанных с применением новых инструментов и форматов взаимодействия государственных институтов, бизнеса и общества в период борьбы с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

В подготовке материала использовалась информация, размещенная с 16 марта по 15 мая 2020 года на официальных сайтах контрольно-счетных органов и органов исполнительной власти 85 субъектов Российской Федерации, а также данные, полученные от членов Президиума Совета контрольно-счетных органов при Счетной палате Российской Федерации.

Практика работы КСО

В новых условиях работы КСО оперативно отреагировали на изменения и откорректировали свой управленческий процесс: перевели сотрудников на удаленный режим работы, обеспечив всеми необходимыми ресурсами, освоили новые форматы коммуникаций, сделали акцент на аналитику и камеральные проверки, приостановили или перенесли сроки мероприятий с выходами на объекты контроля, организовали бесконтактный прием документов и временно прекратили личный прием граждан.

Ряд КСО особое внимание уделил повышению информированности граждан о принимаемых в регионе мерах по противодействию распространению COVID-19, а также приняли непосредственное участие в оказании социальной помощи.

1. Перевод сотрудников на дистанционный формат работы

Введение режима повышенной готовности потребовало от кадровых служб КСО незамедлительных действий. Например, в КСО [Иркутской, Ростовской и Тюменской областей](#) был разработан комплекс внутренних документов, регламентирующих дистанционную служебную деятельность сотрудников:

- перечень должностей, которые могут работать удаленно без ущерба для эффективности функционирования КСО;
- порядок организации дистанционной профессиональной служебной деятельности;
- порядок организационно-технического обеспечения дистанционной деятельности;
- форма заявления сотрудника о намерении работать в удаленном режиме;
- график перевода сотрудников;
- дополнительные соглашения к служебным контрактам.

При переводе учитывался предпенсионный возраст, наличие хронических заболеваний, воспитание трех и более детей, а также детей дошкольного и школьного возраста.

Периоды работы в дистанционном формате определялись отдельными приказами председателей КСО. Так, до 22 мая 2020 года режим установлен в СП Владимирской области, до 31 мая – в КСП Хабаровского края, Новосибирской области и Санкт-Петербурга. С 12 мая штатно работают, например, СП Республики Татарстан и КСП Ставропольского края.

Сотрудники КСО обеспечивались автоматизированными рабочими местами, программно-техническими средствами и средствами защиты информации.

Практиковалось предоставление доступа к онлайн-версии справочной правовой системе «КонсультантПлюс».

В некоторых КСО эффективное исполнение плановых мероприятий во многом обеспечивалось благодаря использованию собственных программных продуктов.

СП Владимирской области. С помощью Региональной информационно-аналитической системы внешнего финансового контроля (РИАС ВФК) дистанционно проводится анализ исполнения областного бюджета, а также внешние проверки годовых отчетов об исполнении местных бюджетов. Программный комплекс «Аудит закупок» позволяет проводить оценку деятельности заказчиков при осуществлении закупок для государственных и муниципальных нужд.

В Информационно-аналитической системе КСП Москвы (ИАС КСП Москвы) реализована интеграция функционально независимых подсистем: внутреннего информационного портала КСП Москвы, подсистемы планирования и учета результатов мероприятий, аналитической подсистемы, подсистемы хранения и анализа бюджетной отчетности, подсистемы электронного документооборота и иных сервисных подсистем.

Кроме этого, следует отметить практику КСП Ростовской области. Удаленная работа была обеспечена посредством взаимодействия программных комплексов «VipNet» и «Kerio control». Обмен информацией происходил в облачном хранилище для рабочих «TeamVox».

2. Освоение новых форматов коммуникаций

Пандемия COVID-19 оказала существенное влияние на изменение процессов внешних и внутренних коммуникаций КСО: с сотрудниками и членами коллегий, региональными законодательными (представительными) и исполнительными органами власти, объектами контроля, муниципальными контрольно-счетными органами и гражданами. Помимо традиционных способов (телефонная связь, электронная почта), активно стали использоваться различные платформы для видеоконференций (Портал Счетной палаты Российской Федерации и контрольно-счетных органов Российской Федерации в сети «Интернет», Zoom, Jitsi Meet), программа Microsoft Lync, мессенджеры Viber, WhatsApp, Telegram.

Так, КСП Челябинской области открыла свой канал в Telegram (<https://t.me/KSP74>), где помимо новостей о деятельности, размещаются интересные правовые и экономические обзоры, судебная практика, а также актуальная информация о борьбе с COVID-19.

КСП Иркутской области для оперативного взаимодействия с 50 муниципальными КСО была создана группа в WhatsApp.

По отзывам КСО новые инструменты для решения рабочих вопросов будет применять и по окончании карантина.

3. Корректировка планов КСО

В условиях карантина и перехода на удаленный режим работы возникла необходимость оптимального перераспределения ресурсов КСО при выполнении своих полномочий.

Как правило, выездные мероприятия и мероприятия с выходом на объекты были приостановлены до 12 мая / 15 мая 2020 года или перенесены на более поздний период. Соответствующие изменения были внесены в планы работ КСО.

Выездные контрольные мероприятия приостановлены до 1 июня 2020 года КСО Удмуртской Республики, Волгоградской области, Еврейской автономной области, перенесены на III – IV кварталы Вологодской и Новгородской областей. КСП Сахалинской области ряд проверок с выходом на объект перенесла на III квартал.

Принимая во внимание нагрузку на работников системы здравоохранения, СП Тюменской области продлены сроки проведения контрольного мероприятия в медицинском учреждении.

С 12 мая возобновлено проведение выездных мероприятий, например, КСП Ставропольского края, с 18 мая – КСП Иркутской области в границах областного центра.

В штатном режиме, без корректировки планов работы работали КСО Республики Татарстан, Владимирской области и Москвы.

Остальные плановые контрольные и экспертно-аналитические мероприятия выполнялись в установленные сроки камерально.

Всеми КСО велась большая работа по внешней проверке годового отчета об исполнении регионального бюджета и годового отчета об исполнении бюджета территориального государственного внебюджетного фонда, рядом КСО – внешней проверке годовых отчетов об исполнении бюджетов муниципальных образований.

В период карантина в поле зрения, например, КСО республик Адыгея, Алтай, Бурятия, Калмыкия, Крым, Красноярского края, Ивановской, Курской, Магаданской, Орловской, Рязанской, Сахалинской, Ульяновской, Ярославской областей, Ненецкого и Чукотского автономных округов оставались вопросы реализации национальных проектов в регионе.

6 апреля 2020 года КСП Воронежской области в тестовом режиме запустила новый раздел на официальном сайте «Мониторинг реализации национальных проектов на территории Воронежской области». Новый информационный блок аккумулирует данные о региональных составляющих нацпроектов, содержит оперативную информацию об исполнении их бюджетов и сведения о мероприятиях, реализуемых на территории муниципалитетов.

15 мая 2020 года КСП Челябинской области разместила на официальном сайте результаты проведенного опроса «Национальные проекты: второй год реализации», в котором приняли участие свыше 5 тысяч человек.

4. COVID-19: расстановка акцентов в работе

КСП Ставропольского края. Проводится ЭАМ «Проверка деятельности органов государственной власти Ставропольского края, органов местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края и подведомственных им предприятий, учреждений и организаций по реализации постановления Губернатора Ставропольского края от 26.03.2020 № 110 «О комплексе ограничительных и иных мероприятий по снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 на территории Ставропольского края».

КСП Амурской области. 23 апреля 2020 года по обращению областной прокуратуры в план включено контрольное мероприятие «Проверка министерства здравоохранения Амурской области по вопросу целевого и эффективного расходования средств областного бюджета, выделенных в 2020 году на приобретение медицинского оборудования, противовирусных и антибактериальных препаратов, средств индивидуальной защиты, ремонт помещений медицинских учреждений, выплаты стимулирующего характера медицинским работникам и иных расходов в рамках реализации мероприятий по профилактике, предупреждению и своевременному лечению новой коронавирусной инфекции COVID-19».

СП Владимирской области. В I квартале 2020 года в рамках плановой проверки в г. Струнино Александровского района Владимирской области был проведен осмотр отремонтированного помещения под обсерватор для госпитализации больных с новой коронавирусной инфекцией. До конца года планирует провести 3 контрольных мероприятия по тематике COVID-19.

КСП Новосибирской области. В рамках ранее запланированных 3 мероприятий могут быть рассмотрены вопросы, связанных с реализации мер по противодействию распространению коронавирусной инфекции, предотвращением негативных последствий для экономики и социальной сферы.

КСП Ростовской области. В настоящее время проводится ЭАМ «Мониторинг расходования средств, направленных на реализацию мероприятий по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции и государственную поддержку населения и экономики». В план работы на этот год внесено еще 3 мероприятия по тематике COVID-19.

[СП Тюменской области](#). По состоянию на 1 мая 2020 года проведен мониторинг реализации региональных проектов в части мер социальной поддержки граждан.

КСО не останавливали проведение аналитической работы по финансово-экономической экспертизе проектов законов и НПА РОИВ, тем самым в рамках своих полномочий содействуя оперативному введению региональных мер поддержки граждан и бизнеса в условиях распространения коронавирусной инфекции.

[КСП Приморского края](#) на официальном сайте размещала информацию о проведенных экспертизах под хештегом #работаемдома.

5. Проявление солидарности КСО в борьбе с COVID-19

Пандемия коронавируса продемонстрировала готовность граждан и организаций к солидарности, помощи и поддержке. КСО не стали исключением. На главных страницах официальных сайтов были размещены баннеры с гиперссылками на актуальную информацию о COVID-19, телефоны горячих линий, в том числе для пожилых людей #МЫВМЕСТЕ, объявления о временном прекращении личного приема граждан и организации бесконтактного приема документов.

СП Алтайского края разместила памятку для лиц, прибывших из стран, неблагополучных по заболеваемости COVID-19.

КСП Брянской и Челябинской областей создали Оперативные штабы по предупреждению распространения COVID-19.

Рядом КСО была оказана социальная и материальная помощь.

Коллектив СП Ульяновской области перечислил однодневный заработок в Ульяновский региональный благотворительный фонд «Дари добро» на поддержку детей, родители которых оказались без работы из-за эпидемии вируса COVID-19.

В знак благодарности медицинским работникам за их тяжелый труд в борьбе с коронавирусной инфекцией СП Республики Тыва оказала материальную помощь работникам ГБУЗ РТ «Инфекционная больница».

Председатель КСО Тес-Хемского кожууна Республики Тыва оказала социальную помощь пожилым гражданам и многодетным семьям с. Шуурмак в рамках профилактики распространения коронавирусной инфекции.

6. Продолжение профессионального развития онлайн

В период удаленного режима работы на первый план вышли вопросы профессионального развития сотрудников на онлайн платформах.

КСП Московской области на Портале Счетной палаты Российской Федерации и КСО (далее – Портал КСО) в формате видеоконференции состоялся обучающий семинар с участием представителя Минфина России и заседание Совета контрольно-счетных органов при Контрольно-счетной палате Московской области.

Сотрудники КСП Ярославской области и Москвы приняли участие в вебинарах учебного центра «Бюджет» (г. Москва).

Сотрудники региональных и муниципальных КСО на постоянной основе участвуют в видеоконференциях, проводимых Счетной палатой Российской Федерации на Портале КСО. За два месяца карантина было проведено 8 вебинаров по актуальным вопросам аудита и контроля, при этом с апреля мероприятия стали одновременно транслироваться и на закрытом канале видеохостинга «YouTube».

Портал КСО – это уникальная «онлайн площадка», предназначенная для формирования единой цифровой среды Счетной палаты и КСО.

Портал КСО введен в эксплуатацию с 2015 года.

Платформа объединяет 1748 сотрудников всех региональных КСО и 2326 сотрудников муниципальных КСО.

Практика работы РОИВ

1. Онлайн-магазины

[Республики Карелия](#). Создан онлайн-магазин «Сделано в Карелии», где предприниматели могут бесплатно осуществлять торговлю.

2. Чат-боты

Население

[Республики Саха](#). Цифровой портал One click Yakutia запустил чат-боты в WhatsApp, Telegram, Viber, VK и Facebook. Каждый желающий может оставить свои вопросы, в том числе по тематике COVID-19.

[Ленинградская область](#). Запущен первый интерактивный проект, который поможет жителям узнать о региональных мерах поддержки в связи с распространением COVID-19.

[Калининградская область](#). Начал свою работу электронный сервис на главной странице сайта правительства Калининградской области. Сервис позволяет в максимально оперативном режиме ответить на самые популярные вопросы на текущий момент.

Бизнес

[Краснодарский край](#). Появился чат-бот для помощи предпринимателям в период пандемии. С его помощью можно получить консультацию по общим вопросам, сформировать письма в адрес фонда микрофинансирования, подать заявку на получение господдержки.

3. Мобильные приложения

[Республики Саха](#). Разработано мобильное приложение для руководителей и сотрудников некоммерческих организаций «НКО Якутии». Сервис позволит получить бесплатную консультацию экспертов, ознакомиться с правовыми процедурами по уставной деятельности НКО, а также быть в курсе актуальных новостей.

4. Telegram, Viber, Instagram, YouTube

Образование

[Республика Хакасия](#). У министерства образования и науки Хакасии появился свой телеграм-канал о самых актуальных и достоверных новостях ЕГЭ, ОГЭ, ВПР, дистанционном обучении и всех событиях из сферы образования.

[Ленинградская область](#). Официальный канал в Telegram «Дети дома. Дистанционное обучение в Ленинградской области». Посвящен организации дистанционного обучения в образовательных организациях региона в период пандемии COVID-19.

Культура

[Республика Хакасия](#). Запущен официальный канал на YouTube. На площадке будут опубликованы лучшие спектакли театров региона, концерты филармонии, творческие номера коллективов центра культуры и народного творчества, лекции и мастер-классы библиотек, экскурсии и музейные уроки и многое другое.

Общественный контроль

[Амурская область](#). Создан инстаграм-аккаунт для общественного контроля за соблюдением санитарно-эпидемиологических норм. В «директ» все жители могут присылать фото- и видеоматериалы о нарушениях санитарных норм по предотвращению распространения коронавируса.

Оперативный штаб

[Курская область](#). Появился Telegram-канал «СтопКоронавирус_Курская область». В нем публикуются все оперативные и актуальные данные оперативного штаба по предупреждению завоза и распространения COVID-19.

[Тюменская область](#). Создан официальный канал Оперативного штаба Тюменской области по профилактике COVID-19 в Viber, Telegram, Yandex.Chat.

Бизнес

[Челябинская область](#). Правительство запустило Telegram-канал «Бизнес-зал 74» для руководителей бизнеса, где публикуется подборка экономических новостей Челябинской области (<https://t.me/businesslounge74>)

[Иркутская область](#). Созданы информационные каналы в мессенджерах и в социальных сетях, где на постоянной основе публикуется актуальная информация для оперативного информирования предпринимателей.

[Москва](#). Создан Telegram-канал «Коронавирус: важное для бизнеса». Подписчикам доступна информация о действующих мерах поддержки малого и среднего предпринимательства в Москве, а также о планируемых изменениях.

5. Цифровые порталы / онлайн-платформы / электронные сервисы

COVID-19

[Нижегородская область](#). Появился единый тематический портал о COVID-19. Собрана вся информация о симптомах и профилактике коронавирусной инфекции, оказании медицинской помощи, правилах передвижения граждан в условиях самоизоляции, а также об организации учебного процесса и условиях работы в период карантина.

Медицинские работники

[Пермский край](#). Начал работу электронный сервис поддержки медиков, работающих с COVID-19. Сервис предназначен для обеспечения всеми необходимыми средствами, своевременного выявления первоочередных потребностей и оперативного решения вопросов медработников в условиях распространения COVID-19.

Образование

[Республика Тыва](#). Запущен проект «Телешкола Тувы». Телеуроки призваны помочь учителям и ученикам организовать продуктивный учебный процесс в период самоизоляции, в том числе в населенных пунктах, где нет возможности дистанционно обучать детей.

[Чеченская Республика](#). Запущен проект «Телешкола» для школьников, не имеющих возможности онлайн-обучения. Телерадиокомпания транслирует ежедневные уроки для тех, кто не может воспользоваться онлайн-ресурсами.

[Камчатский край](#). На Камчатке запустили образовательный онлайн-проект «Streamline TV». Проект призван помочь людям пережить непростой период в связи с распространением в мире COVID-19.

[Краснодарский край](#). Запущен онлайн-марафон «Я - будущий руководитель» для школьников и студентов Кубани. Участники смогут провести оценку своих универсальных компетенций (soft skills), понять, как и зачем нужно развивать

управленческие навыки и почему сегодня важно управлять собственными ресурсами. Молодые люди узнают, что такое самоменеджмент и где можно научиться эффективно управлению.

[Архангельская область](#). Разработан специализированный сайт для школ Поморья, на котором реализована возможность обучения учеников 1 - 11 классов в дистанционном формате.

[Калининградская область](#). Запущен проект «Время решений», который объединил лучший опыт руководителей школ в регионе. Проект является основной методологической площадкой для руководителей учебных заведений во время дистанционного обучения.

[Курганская область](#). Создан портал УрфоДома.рф, который помогает генерировать идеи для организации досуга в условиях самоизоляции.

[Рязанская область](#). Разработан проект «Диалоги с родителями», который организован для консультирования родителей в период самоизоляции, введенной для снижения распространения коронавирусной инфекции. Проект направлен на оказание помощи родителям школьников и студентов и пользуется популярностью у аудитории.

[Тульская область](#). Запущен сайт «Виртуальная школа Тульской области», где собраны платформы, рекомендованные федеральным и региональным министерствами.

[Ханты-Мансийский автономный округ](#). Организованы несколько образовательных платформ с использованием различных сервисов онлайн-связи.

Бизнес

[Иркутская область](#). В целях мониторинга ситуации в сфере малого и среднего предпринимательства разработан Портал государственной поддержки бизнеса области.

[Москва](#). Запущен портал «Центр поддержки экономики Москвы» (информация о принятых и планируемых мерах поддержки столичного бизнеса) и [информационный проект](#) «Коронавирус: важное для бизнеса».

6. Акции / конференции / марафоны / консультации / программы

Бизнес

[Республика Татарстан](#). Министерство экономики Республики Татарстан совместно с проектом «Фабрика предпринимательства» запускают обучающую антикризисную программу «Технология адаптации», которая поможет предпринимателям приспособиться к изменившимся экономическим реалиям.

[Астраханская область](#). Проведена «Антикризисная» онлайн-конференция для предпринимателей.

[Владимирская область](#). Организовано предоставление бесплатных услуг предпринимателям области по следующим направлениям: - консультации по вопросам предпринимательской деятельности; - обучающие программы для субъектов МСП и лиц, планирующих начать предпринимательскую деятельность; - обучающие мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников субъектов МСП.

[Московская область](#). Проведен антикризисный онлайн-марафон для предпринимателей, целью которого было предоставление полезных и актуальных знаний в период самоизоляции и пандемии COVID-19.

[Новгородская область](#). Запущены ежедневные прямые эфиры с участием заместителей председателя правительства, министров Новгородской области и глав муниципальных районов. Темы эфиров связаны с влиянием распространения коронавирусной инфекции на экономику региона. В ходе прямого эфира предприниматели могут задать интересующий вопрос и решить проблемы, возникшие в связи со сложившейся ситуацией.

[Оренбургская область](#). Проведен антикризисный интенсив для социальных предпринимателей, который включал тренинги и мастер-классы по наиболее актуальным вопросам, с которыми они сталкиваются в текущих условиях.

[Псковская область](#). С 18 по 22 мая 2020 года проводится онлайн интенсив «iShop-Start - Интернет магазин с нуля» в целях обучения субъектов малого и среднего

предпринимательства навыкам организации бизнеса онлайн и расширения возможностей для сбыта продукции в условиях Covid-19.

[Челябинская область](#). Фонд развития предпринимательства Челябинской области – Территория Бизнеса поможет 20 предпринимателям области начать работу с крупнейшими маркетплейсами Wildberries и Ozon.

Спорт

[Удмуртская Республика](#). Организован спортивно-развлекательный онлайн-марафон «Пока мы дома!». Каждый день в социальных сетях ведется трансляция тренировок, развлекательных и спортивных акций для людей разного возраста и уровня физической подготовки.

[Чувашская Республика](#). Запущена акция «Тренируйся дома». На официальной странице Минспорта Чувашии ВКонтакте выкладываются видеоуроки с домашними тренировками от ведущих тренеров республики, спортсменов и любителей здорового образа жизни.

[Забайкальский край](#). Организованы тренировки в режиме онлайн, в рамках проекта #ТренимДома75.

[Тамбовская область](#). Проводятся онлайн-зарядки для жителей региона. Ежедневно в сети «Фейсбук» и «Вконтакте» размещаются видео с комплексом физических упражнений.

[Москва](#). Проект «Московское долголетие» организовал тренировки в онлайн режиме, которые можно проводить в домашних условиях с минимумом спортивного инвентаря.

Туризм

[Кировская область](#). Подготовлена серия обучающих видео «Туризм 2020. Начни развитие территории с себя». Проект создан в целях поддержки представителей сферы туризма в районах Кировской области.

Культура

[Чувашская Республика](#). Организованы виртуальные экскурсии на официальном сайте Чувашского национального музея. Также в группах социальных сетей музея размещены 3D-туры по экспозициям основных залов и залам структурных подразделений.

[Ненецкий автономный округ](#). В «пабликах» окружного Дворца культуры запущена новая видеорубрика «Культуравирус», в рамках которой артисты и сотрудники Дворца культуры беседуют на актуальные темы о культуре, искусстве, музыке, театре.

Медицина

[Вологодская область](#). Запущен «донорский марафон» на Вологодской областной станции переливания крови № 1.

[Самарская область](#). Стартовал проект дистанционных медицинских консультаций пациентов на дому с использованием телемедицинских технологий. Телемедицинские консультации организуются с использованием Единой медицинской информационно-аналитической системы Самарской области и специализированного программного обеспечения, позволяющего устанавливать защищенное соединение для видеосвязи врачей и пациентов, обмена сообщениями и документами.

[Москва](#). Запущена акция «Хочу помочь». Доноры плазмы с антителами к коронавирусной инфекции могут бесплатно добраться до пункта сдачи крови на такси. Такой сервис стал возможен благодаря участию компании «Яндекс».

Социальная сфера

[Республика Татарстан](#). Создано движение «Ярдэм янэшэ! Помощь рядом!», которое объединяет усилия общественных организаций, добровольцев, бизнеса и властей для поддержки тех, кто оказался в сложной жизненной ситуации. В рамках акции татарстанцам оказываются волонтерская, финансовая, информационная, психологическая, образовательная и другие виды помощи.

[Удмуртская Республика](#). Организован конкурс лучших городских практик «Добрососедство». Для участия в конкурсе нужно сделать публикацию в социальных

сетях ВКонтакте или Instagram, отметить Главу Удмуртии, описать вашу историю и поставить хештег #Добрососедство18.

[Чувашская Республика](#). 21 территориальный волонтерский центр приступили к работе. Цель – поддержать людей старшего возраста и всех, кто нуждается в помощи в период самоизоляции.

[Приморский край](#). Запущена социальная программа. Жители Приморского края могут приобрести основные продукты питания по сниженным ценам. Основные продукты питания в этих торговых сетях продаются с минимальной торговой надбавкой.

[Ставропольский край](#). Запущена акция «Бесплатный прилавок». Свыше 60 торговых точек безвозмездно предлагают различные продукты питания людям, находящимся в сложной финансовой ситуации.

[Вологодская область](#). Создан волонтерский центр по оказанию помощи гражданам в связи с эпидемией коронавируса. Волонтеры помогают многодетным семьям, одиноко проживающим людям старшего возраста, инвалидам, всем, кому нужна помощь. Добровольцы доставляют продукты, помогают с оплатой ЖКХ, выносом мусора, занимаются почтовыми отправлениями.

[Сахалинская область](#). Запущена программа «Взаимопомощь». Материальную поддержку оказывают временно не получающим зарплату работникам предприятий, которые оказались в затруднительной ситуации из-за пандемии коронавируса.

[Тверская область](#). Запущена акция «Социальный огород», которую проводит Фонд Твери совместно с региональным Советом многодетных семей. В ходе акции «Социальный огород» для многодетных и малообеспеченных семей, имеющих приусадебные участки и оказавшихся в нынешних условиях в трудной ситуации, объявлен сбор садового инвентаря и рассады.

[Тюменская область](#). Проект «Третий возраст» организован в связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией. Социальные работники, специалисты по уходу и психологи запускают онлайн-курс видеоуроков в области заботы о людях с ограниченными возможностями здоровья.

[Еврейская автономная область](#). Запущен проект «ЕАО – территория действий».

Основная задача проекта сегодня – адресная помощь жителям ЕАО, которые наиболее подвержены риску заболевания коронавирусом (люди старше 60 лет), а также социально незащищенным слоям населения: инвалидам, многодетным и малообеспеченным семьям.

Digital

[Ростовская область](#). Ведется подготовка к запуску конкурса цифровых решений «Ростов-на-ДоМу». Проведение конкурса станет способом ускорить цифровое развитие области, потребность в котором особенно проявилась в связи с распространением коронавирусной инфекции и связанными с ней мерами самоизоляции.

7. Детские сады-онлайн

[Республика Хакасия](#). Запущен онлайн-детский сад. В режиме обратной связи родители могут получить ответы на волнующие их вопросы, попробовать новые виды совместной деятельности с детьми.

[Красноярский край](#). Открылся детский сад-онлайн. Педагоги красноярских детских садов решили в режиме онлайн заниматься с дошколятами.

8. Флешмобы

Население

[Забайкальский край](#).: Запущен масштабный флэшмоб по контролю за дезинфекцией жилых домов. Любой житель края может поучаствовать в проекте. Для этого нужно сфотографировать процесс уборки или чистый и продезинфицированный подъезд дома, поставить к публикации хэштэги : #чистодлязабайкалья, #забайкальепобедитсovid, #моемдома75.

Бизнес

[Тверская область](#). 22 компании Верхневолжья стали участниками флешмоба «Покупай тверское», организованного Правительством Тверской области совместно с региональным Министерством экономического развития и Центром «Мой бизнес». Компании получили возможность рассказать о себе на областных ресурсах бесплатно.

[Владимирская область](#). Инициативная акция «Покупай Владимирское! Покупай Российское!» реализуется в регионе с 2013 года. В настоящее время акция становится еще более актуальной в связи с COVID-19.

9. Горячие линии

Занятость

[Иркутская область](#). Функционируют горячие линии по вопросам трудового законодательства и предоставления государственных услуг в сфере занятости населения.

Бизнес

[Тюменская область](#). Для консультирования субъектов малого и среднего предпринимательства в области создана горячая линия.

Психологическая помощь

[Астраханская область](#). Открыты телефоны экстренной круглосуточной психологической помощи.

[Кемеровская область](#). Запущен проект «Ты не один» по психологической помощи. В рамках проекта начала работу «горячая линия для душевных разговоров», которая действует по бесплатному номеру. Позвонив по нему, любой житель региона может получить психологическую поддержку.

[Пензенская область](#). Психологи области объединились в группу «Психологи Пензенской области. Помощь» для оказания консультативной помощи гражданам в период самоизоляции. Это специалисты Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Пензенской области, психологи базовых психолого-педагогических кабинетов и образовательных организаций – всего 52 специалиста.

Лица с нарушением слуха

[Архангельская область](#). Работает горячая линия для глухих и слабослышащих жителей региона, благодаря которой они могут общаться с сурдопереводчиками дистанционно через Skype, WhatsApp и другие мессенджеры.

Медицинские работники

[Калужская область](#). Создана горячая линия по вопросам стимулирующих выплат работникам, оказывающим помощь пациентам с COVID-19.

[Новосибирская область](#). Организована горячая линия по вопросам стимулирующих выплат медикам.

10. Перепрофилирование предприятий

[Кировская область](#). Предприятия легкой промышленности активно включились в перепрофилирование производства. Более 10 крупных швейных предприятий области уже готовы производить и поставлять маски из марли, бязи и трикотажа.

[Орловская область](#). Ведется работа по перепрофилированию ряда предприятий на производство других средств индивидуальной защиты. Силами предприятий области произведено более 1,5 млн защитных масок. К производству защитных масок на Орловщине было привлечено порядка 40 предприятий, часть из них входит в кластер легкой промышленности.

[Ставропольский край](#). Одна из швейных фабрик края займется выпуском комплектов специальной защитной одежды для медицинского персонала. Швейная фабрика планирует отшивать 3000 комплектов изделий в сутки. Ведется работа по включению в перечень производственных площадок «Росхимзащиты» еще нескольких ставропольских предприятий.

